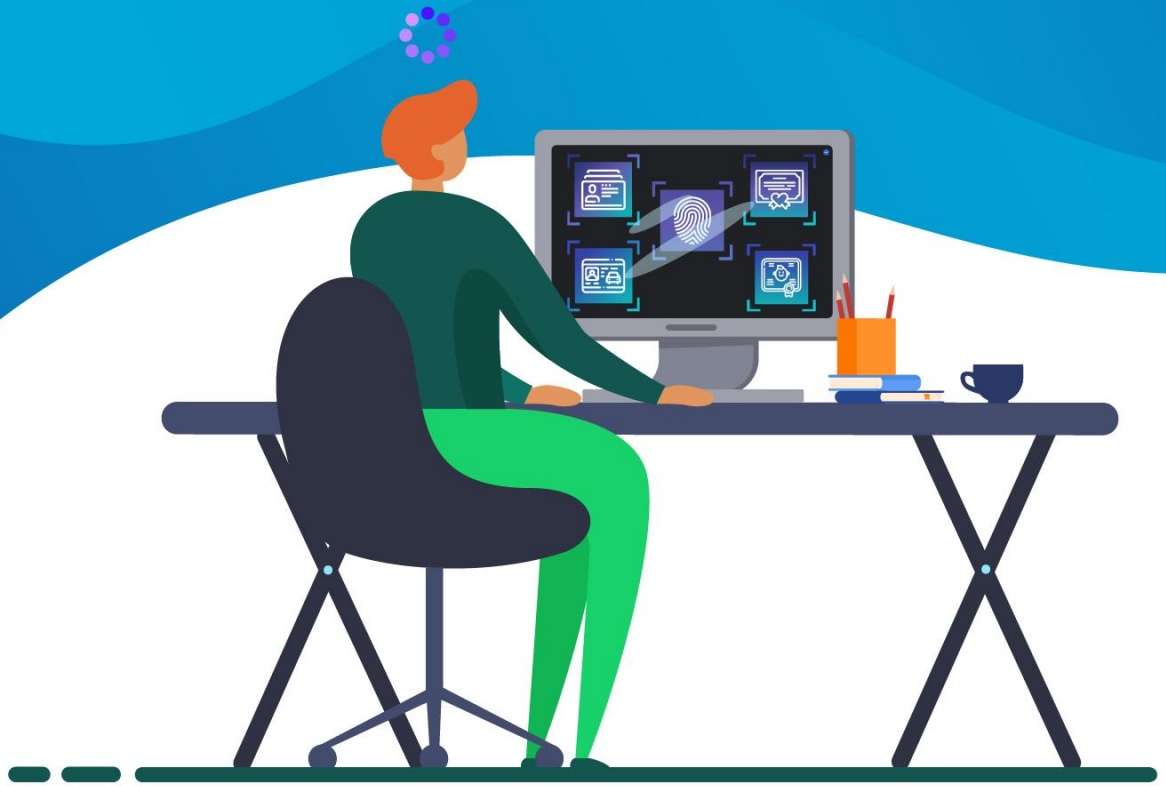
PSBIO

Status



soluti

Introdução

O **Prestador de Serviços Biométricos (PSBIO)** é uma ferramenta com capacidade técnica para realizar a identificação biométrica tornando um registro/requerente único em um ou mais bancos/sistemas de dados biométricos para toda ICP-Brasil, a verificação biométrica do requerente de um certificado digital é a comparação de uma biometria, que possua característica única, de acordo com os padrões internacionais de uso.

Perfis Iguais

Perfis Iguais

O Status de **Perfis Iguais** é um resultado positivo podendo o Agente de Registro prosseguir com a solicitação.

Perfis Diferentes

Perfis Diferentes

Neste retorno possuímos uma biometria diferente da que está cadastrada no **PSBIO,** por isso devemos adotar uma certa cautela. Siga as orientações abaixo:

- O Agente de Registro deve realizar uma análise minuciosa da solicitação seguindo o Item 13.3 do Manual do Agente de Registro. Solicite documentação complementar tais como RG, CNH, Documento Funcional, Carteira de Trabalho, e-Titulo, Titulo de Eleitor, Passaporte, Comprovante de Endereço etc.

Observação: Caso a consulta DataValid retorne com match biométrico acima de 80%, não será necessário seguir as orientações do item 13.3 do Manual, pode seguir com o processo de emissão normal.

Cadastro realizado com sucesso no PSBio

Cadastro realizado com sucesso no PSBIO

Esse titular não possui um certificado emitido em nenhuma AC, por isso foi realizado o cadastro neste momento das biometrias dele. Se a solicitação for videoconferência oriente o titular a comparecer ao atendimento presencial.

Cadastro das biometrias cancelada pela Auditoria

Cadastro das biometrias cancelada pela Auditoria

Nesse status o sistema de AR envia as biometrias para o time de Compliance que decide cadastrar ou não a biometria daquele titular. Neste caso o Agente de Registro coletar a biometria novamente para que o PSBIO registre uma nova consulta.

Fraude confirmada

Fraude confirmada

Nesse caso é comprovada uma fraude de biometrias, a solicitação **não** pode ser aprovada. Comunique imediatamente a AC e o time de Compliance.

E-mail: centralincidentes@soluti.com.br

PSBIO

CPF não encontrado para o tipo de transação: Verificação de Biometrias.

CPF não encontrado para o tipo de transação: Verificação de Biometrias.

O Agente de Registro deve aguardar uma nova resposta do PSBIO. Fique tranquilo! O próprio Sistema de AR irá realizar uma nova verificação de biometria.

IDN informado já existe na base biométrica

IDN informado já existe na base biométrica

O Agente de Registro deve aguardar uma nova resposta do PSBIO. Fique tranquilo! O próprio Sistema de AR irá realizar uma nova verificação de biometria.

Biometria associada a outro CPF. Possível fraude.

Biometria associada a outro CPF. Possível fraude.

Neste retorno, possuímos uma biometria associada a outra pessoa, por isso devemos adotar uma certa cautela. Siga as orientações abaixo:

O Agente de Registro deve realizar uma análise minuciosa da solicitação seguindo o Item 13.3 do Manual do Agente de Registro. Solicite documentação complementar tais como RG, CNH, Documento Funcional, Carteira de Trabalho, e-Titulo, Titulo de Eleitor, Passaporte, Comprovante de Endereço etc.

Observação: Caso a consulta DataValid retorne com match biométrico acima de 80%, não será necessário seguir as orientações do item 13.3 do Manual, pode seguir com o processo de emissão normal.

Biometria informada foi encontrada na Blacklist

Biometria informada foi encontrada na Blacklist

Neste retorno, possuímos uma biometria associada a outra pessoa, por isso devemos adotar uma certa cautela. Siga as orientações abaixo:

O Agente de Registro deve realizar uma análise minuciosa da solicitação seguindo o Item 13.3 do Manual do Agente de Registro. Solicite documentação complementar tais como RG, CNH, Documento Funcional, Carteira de Trabalho, e-Titulo, Titulo de Eleitor, Passaporte, Comprovante de Endereço etc.

Observação: Caso a consulta DataValid retorne com match biométrico acima de 80%, não será necessário seguir as orientações do item 13.3 do Manual, pode seguir com o processo de emissão normal.

Aguardando resposta de PSBio remoto

Aguardando resposta de PSBio remoto

Nesse retorno o PSBIO está verificando se esse titular possui uma biometria cadastrada no PSBIO.

Aguarde o retorno ou se preferir tente consultar o DataValid caso o titular possua CNH.

soluti